

# Datenschutzerklärung

---

## **Verantwortlicher**

### **MAK – Österreichisches Museum für angewandte Kunst / Gegenwartskunst**

vertreten durch DDr. Christoph Thun-Hohenstein und Mag. Teresa Mitterlehner-Marchesani  
Stubenring 5  
1010 Wien

## **Gesetzliche Grundlagen**

Die Sicherheit und streng vertrauliche Behandlung Ihrer Daten steht beim MAK – Österreichisches Museum für angewandte Kunst/Gegenwartskunst (kurz „MAK“) an erster Stelle. Zum Schutz Ihrer Daten nutzen wir aus diesem Grund modernste Sicherheitsstandards.

Personenbezogene Daten werden vom MAK nur unter strenger Beachtung der geltenden österreichischen Datenschutzrechtsvorschriften (Datenschutzgesetz 2000, Datenschutz-Regulierungsgesetz 2018 und die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)) erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die folgenden Informationen erläutern Ihnen, welche Daten während Ihres Besuches auf der Website erfasst und zu welchem Zweck sie genutzt werden.

## **Zugriffsdaten**

Im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website erhebt das MAK bzw. sein Webspacesprovider Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert: Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

## **Erhobene Daten und Zweck der Verarbeitung**

Wir erfassen und verarbeiten Ihre Daten, um auf Ihre Bedürfnisse als BenutzerIn der Vienna Biennale Website optimal eingehen zu können; weiters um Ihre Anmeldungen und Bestellungen rasch und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten zu können und Sie über unser Programm und unsere Serviceleistungen zu informieren.

Personenbezogene Daten werden vom MAK nur in jenem Umfang verarbeitet, wie sie zum Zweck der jeweiligen Vertragserfüllung (z.B. zur Erbringung von Serviceleistungen, zur Beantwortung von Anfragen und zur Programminformation) erforderlich sind. Wir verwenden Ihre Daten grundsätzlich nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden.

Eine Verarbeitung für andere Zwecke erfolgt nur, sofern der/die Nutzer/in zuvor der Verwendung ihrer/seiner Daten zugestimmt hat, wobei ein Widerruf der Einwilligung jederzeit möglich ist.

## **Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Sofern das MAK Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen offenbart, sie an diese übermittelt oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewährt, erfolgt dies ausschließlich auf Basis einer gesetzlichen Grundlage (Einwilligung Ihrerseits, rechtliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse des MAK (z.B. Verarbeitung von Daten durch Auftragsverarbeiter auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages), Erforderlichkeit im Zusammenhang mit Vertragserfüllung).

## **Ihre Rechte als BenutzerIn der Website**

Als Nutzerin haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft bezüglich der von Ihrer Person vom MAK gespeicherten Daten, ihre Herkunft, die Empfänger sowie über den Zweck der Datenverarbeitung. Weiters haben Sie das Recht auf Richtigstellung, Datenübertragung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Ihr Begehren richten Sie bitte an [datenschutz@mak.at](mailto:datenschutz@mak.at).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

## **Löschung von Daten**

Sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind.

## **Einsatz von Cookies**

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass beim Besuch unserer Website Cookies verwendet werden. Cookies sind kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der NutzerInnen übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des § 96 Abs. 3 TKG. Außerdem verwenden wir Cookies zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website im Rahmen des Webanalyzedienstes Google Analytics (siehe unten). Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern Sie zuvor gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, werden im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website Cookies von Drittanbietern zum Zweck der Erhebung und Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens verwendet. Die Einwilligung in diese Cookie- Verwendung erfolgt durch Einblendung eines Banners, auf dem die Verwendung dieser Cookies kurz erläutert wird und Sie der Verwendung der Cookies zustimmen können.

## **Funktionseinschränkung ohne Cookies**

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

## **Social Plug-ins**

Auf dieser Website werden Social-Media-Plug-ins von facebook.com, twitter.com, plus.google.com, youtube.com, sowie vimeo.com genutzt. Dies ist an dem entsprechenden Logo zu erkennen. Der Browser tritt bei einem Besuch einer Seite, auf welcher ein solches Logo erscheint, mit dem jeweiligen Server des Social Media Dienstes automatisch in Verbindung. Dieser erhält somit verschiedene Daten und erfährt, welche konkrete Seite die/der Nutzerin/Nutzer besucht. Der Betreiber der Website hat keinen Einfluss darauf, welche Daten an die jeweilige Plattform übermittelt werden. Diese Datenübertragung erfolgt zudem unabhängig davon, ob der Nutzer das Plug-In anklickt. Ist die/der Nutzerin/Nutzer parallel bei Facebook, Twitter, Google Plus, YouTube oder Vimeo eingeloggt, kann das Plug-in eine konkrete Verbindung mit dem Account der/des Nutzerin/ Nutzers herstellen. Verfasst dieser einen Kommentar auf der Website oder „liked“ diese über das Plug-in, übermittelt selbiges die Informationen an Facebook und verknüpft diese mit dem Account der/des Nutzerin/Nutzers. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vorher bei Ihrem Social Media-Account abmelden.

Neben diesen Informationen sollten Sie auch die Datenschutzbestimmung von Facebook, Twitter, Vimeo, YouTube oder Google Plus und beachten. Zudem besteht die Option, ein Add-On zu installieren, das das Social Media-Plug-in blockiert und somit der Datentransfer verhindert wird.

## **Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Im Rahmen von „Google Analytics“ werden Cookies auf Ihrem Computer gesetzt, um Ihre Benutzung unserer Website statistisch auszuwerten. Wir haben mit Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden anonymisiert, bevor sie auf Google-Server gespeichert werden, sodass eine Zuordnung zu einem Computer nicht mehr möglich ist. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung der anonymisierten Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und

installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

### **Google Fonts**

Wir binden die Schriftarten ("Google Fonts") des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **SSL-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Kontakt**

Falls Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte als BenutzerIn unserer Website ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [datenschutz@mak.at](mailto:datenschutz@mak.at) oder alternativ postalisch an MAK – Österreichisches Museum für angewandte Kunst / Gegenwartskunst: z.Hdn. Datenschutzbeauftragte, Stubenring 5, 1010 Wien.